

Communiqué de presse

RATP Dev et ComfortDelGro Transit s'associent pour offrir un service de métro de classe mondiale à Copenhague

Paris, 21 janvier 2025 – RATP Dev et ComfortDelGro Transit ont créé un consortium pour répondre à l'appel d'offres portant sur le contrat d'opération et de maintenance du métro de Copenhague qui devrait être lancé cette année par l'Autorité Organisatrice de Mobilité, Metroselskabet,

Ce consortium se donne pour mission de devenir le partenaire de confiance de Metroselskabet pour mener à bien des projets de modernisation complexes et veiller ainsi au bien-être des collaborateurs et des voyageurs tout en fournissant des services de métro durable et de classe mondiale.

Le consortium réunit deux leaders internationaux forts de plusieurs décennies d'expérience dans le rail urbain à grande capacité, afin d'offrir des services de métro de classe mondiale aux résidents et visiteurs de cette capitale dynamique qu'est Copenhague. Le métro, qui joue déjà un rôle essentiel dans l'ambition de la ville en matière de mobilité et de durabilité, devrait connaître plusieurs projets de modernisation et de prolongement majeurs durant la période couverte par ce nouveau contrat, tout en continuant à accroître sa fréquentation et à réduire son empreinte climatique.

C'est la troisième fois que RATP Dev et ComfortDelGro combineront leur expertise globale et leur connaissance locale pour mener à bien des projets ferroviaires complexes, une gestion des actifs efficace et un service d'exception. Les deux entreprises ont déjà collaboré de façon fructueuse sur deux contrats majeurs d'opération et de maintenance : la ligne 15 Sud de métro automatique parisien dans le cadre du consortium ORA avec Alstom, et la nouvelle *Jurong Region Line* de Singapour dans le cadre du partenariat Singapore One Rail.

Deux leaders mondiaux pour une même mission

RATP Dev et sa maison-mère, le groupe RATP, apportent au consortium une expérience reconnue dans la gestion de systèmes de transport urbain à grande capacité, de projets complexes et de réseaux de métro automatique dans des villes telles que Paris, Sydney, Doha ou Riyad. Parmi leurs récentes réalisations techniques, on peut citer le prolongement et le remplacement du système automatique de pilotage de la ligne 14 du métro parisien, l'une des plus fréquentées du réseau, réalisée sans interruption majeure de trafic et à l'heure pour les Jeux Olympiques de 2024, ainsi que l'ouverture des lignes 1 et 2 du métro de Riyad, devenu le plus grand réseau de métro automatique au monde actuellement en opération.

ComfortDelGro, à travers sa filiale SBS Transit, exploite la *North East Line* de Singapour, premier métro automatisé au monde et première ligne de la cité-État à passer le cap du million de kilomètres moyens entre deux pannes (MKBF) en 2019. Elle exploite aussi la *Downtown Line*, classée parmi les lignes de métro les plus fiables au monde depuis 2021, avec 8,149 millions de MKBF en 2024. ComfortDelGro a récemment remporté le contrat d'exploitation du métro historique de Stockholm (*Tunnelbanan*), dans le cadre d'une joint-venture. Elle exploite enfin la franchise Auckland Rail depuis 2022. Au total, ComfortDelGro opère ou mobilise ainsi plus de 343 kilomètres de voies entre Singapour, la Nouvelle-Zélande, la France et la Suède.

Une expertise inégalée et un engagement pour l'excellence

Le partenariat entre RATP Dev et ComfortDelGro réunit une expertise inégalée et des capacités complémentaires pour accompagner l'ambition de Copenhague :

- Un **leadership reconnu en métro automatique** pour assurer en permanence stabilité, fiabilité et performance des systèmes ;
- Une expertise dans la **livraison de mises à jour de systèmes complexes**, sans interruption du service et adaptés aux enjeux futurs ;
- Un **engagement pour la durabilité** avec des solutions primées pour réduire l'empreinte carbone et améliorer la gestion de l'environnement ;
- Un **service orienté-voyageurs** et une attention exceptionnelle axée sur la sécurité, l'accessibilité et de la satisfaction ;
- Un **esprit de partenariat** au sein de toutes nos équipes, qui ont démontré leur aptitude à collaborer de manière ouverte et constructive avec les autorités publiques et les communautés pour atteindre des objectifs communs.

Mehdi Sinaceur, Directeur Général Adjoint de RATP Dev, déclare : « Le groupe RATP et ComfortDelGro sont des experts reconnus des systèmes de métro automatique. En unissant nos forces, nous mettons à profit une expertise globale unique, renforcée par une expérience solide dans la réalisation de projets sur mesure répondant aux ambitions spécifiques de chaque client. Nos équipes sont impatientes de démontrer tout leur savoir-faire à Copenhague. »

Cheng Siak Kian, Directeur Général & CEO de ComfortDelGro, déclare : "Grâce à nos réalisations en matière d'excellence opérationnelle sur les marchés nationaux et internationaux, ainsi qu'à une culture profondément ancrée d'innovation continue au service des clients, nous sommes impatientes de poursuivre notre partenariat fructueux avec RATP Dev pour offrir aux habitants de Copenhague des voyages sûrs, fiables et durables."

Relations médias RATP Dev

Mélanie Japaud
mjapaud@epoka.com
+33 6 59 47 29 43

Relations médias ComfortDelGro

Communication Corporate du Groupe
groupcorpcomms@comfortdelgro.com

A propos de RATP Dev

RATP Dev est une filiale du groupe RATP, leader des réseaux de rail urbain à grande capacité et troisième opérateur mondial de transports publics. Dans le monde entier, nos 25 000 collaborateurs conçoivent, exploitent, maintiennent et modernisent des réseaux de métro automatique, de train régional, de tramway, de bus, et de bien d'autres mobilités.

Nous avons construit notre expertise sur le réseau de Paris, dense et constamment modernisé. Depuis 120 ans, nos experts gèrent des projets complexes, améliorent l'expérience voyageurs, et participent à l'organisation de grands événements sportifs ou culturels.

Grâce à ce savoir-faire inégalé, nous servons plus de 100 villes dans 16 pays sur 5 continents. Nous leur apportons des solutions sur-mesure, adaptées à leurs enjeux environnementaux, sociaux, de croissance ou d'attractivité.

Nous construisons, offrons et nous engageons pour le meilleur du transport public, chaque jour, partout, pour tous - pour qu'il soit le choix naturel des villes et des voyageurs.

www.ratpdev.com

A propos de ComfortDelGro

ComfortDelGro est un leader du transport multimodal, offrant une gamme complète de solutions de mobilité. Son réseau étendu inclut les transports publics tels que le rail et les bus, les services de transport point à point via les taxis et les voitures privées, ainsi que des solutions de mobilité destinées aux entreprises. Chaque jour, des millions de personnes utilisent nos services dans 13 pays, dont Singapour, l'Australie, le Royaume-Uni, la Nouvelle-Zélande, la Chine, l'Irlande, la France, la Suède, la Malaisie, l'Espagne, le Portugal, la Grèce et les Pays-Bas.

En tant qu'acteur mondial, nous contribuons activement à la transition vers une économie à faible émission de carbone. Près de 50 % de notre flotte est composée de véhicules à faible empreinte écologique, et nous collaborons avec les gouvernements et les villes pour développer des systèmes de transport durables et inclusifs. Grâce à ces efforts, ComfortDelGro fait partie des indices de durabilité Dow Jones Asie-Pacifique (DJSI Asie-Pacifique) depuis 2019, étant la seule entreprise de transport singapourienne à y figurer.

www.comfortdelgro.com