

Communiqué de presse

En Égypte, RATP Dev propose de nouveaux services en langue des signes

[Paris, 27 septembre 2024] - Démontrant son engagement en faveur de l'égalité et de l'inclusion, RATP Dev est fière d'annoncer l'introduction de services en langue des signes pour la première fois sur les quais et les guichets d'un de ses réseaux de transport. Cette initiative, qui a lieu en Égypte, vise à répondre aux besoins de toutes et tous.

La filiale RATP Dev Mobility Cairo lance cette initiative dans le cadre du système d'information voyageurs du Capital Train*. Ce service inclusif a pour objectif d'améliorer la communication et de mieux répondre aux divers besoins des passagers. Durant une phase de tests, les voyageurs sourds et malentendants bénéficieront de vidéos en langue des signes aux guichets et sur les quais de la station Adly Mansour, facilitant ainsi l'accès aux informations essentielles pendant leur voyage. Ces initiatives peuvent être étendues et adaptées aux besoins régionaux, afin de rendre les transports encore plus inclusifs.

Wadii Bouchiha, CEO de RATP Dev Mobility Cairo a déclaré « *Notre objectif est de garantir que nos services soient accessibles à tous. En intégrant la langue des signes, nous contribuons à favoriser le développement de villes plus inclusives et solidaires. Nous sommes déterminés à offrir à nos passagers des expériences enrichissantes et positives* ».

RATP Dev réaffirme son engagement à améliorer continuellement ses services aux voyageurs et à contribuer au développement de villes inclusives et solidaires. Le personnel de RATP Dev Mobility Cairo bénéficie d'une formation en langue des signes pour interagir efficacement avec les passagers et pour répondre rapidement à leurs demandes. Des ambassadeurs de la langue des signes ont également été nommés pour offrir un soutien supplémentaire.

**Le Capital Train est le nom commercial du projet Light Rail Transit (LRT) considéré comme le premier du genre en Égypte. Il s'agit du dernier moyen de transport en date dans le pays, qui vise principalement à relier Le Caire à la nouvelle capitale administrative et à desservir les nouvelles villes environnantes. Le projet part de la station Adly Mansour et rejoint la nouvelle capitale administrative.*

Relations médias RATP Dev

Maria Mellouli

Maria.mellouli@ratpdev.com

+33 6 89 73 25 47

A propos de RATP Dev

RATP Dev est une filiale du groupe RATP, leader des réseaux de rail urbain à grande capacité et troisième opérateur mondial de transports publics. Dans le monde entier, nos 23 000 collaborateurs conçoivent, exploitent, maintiennent et modernisent des réseaux de métro automatique, de train régional, de tramway, de bus, et de bien d'autres mobilités.

Nous avons construit notre expertise sur le réseau de Paris, dense et constamment modernisé. Depuis 120 ans, nos experts gèrent des projets complexes, améliorent l'expérience voyageurs, et participent à l'organisation de grands événements sportifs ou culturels.

Grâce à ce savoir-faire inégalé, nous servons plus de 100 villes dans 15 pays sur 5 continents. Nous leur apportons des solutions sur-mesure, adaptées à leurs enjeux environnementaux, sociaux, de croissance ou d'attractivité.

Nous construisons, offrons et nous engageons pour le meilleur du transport public, chaque jour, partout, pour tous - pour qu'il soit le choix naturel des villes et des voyageurs.

www.ratpdev.com