

## Communiqué de presse

### La Communauté d'Agglomération du Grand Narbonne attribue à RATP Dev le contrat de gestion et d'exploitation du réseau de transport Citibus

**[Paris, le 23 septembre 2024] - La Communauté d'Agglomération du Grand Narbonne a attribué ce 19 septembre le contrat de délégation de service public à RATP Dev pour la gestion du réseau de transport public Citibus pour une durée de 8 ans à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025. RATP Dev assurera l'activité urbaine et gèrera les lignes interurbaines, scolaires et les services de Transport à la Demande (TAD). Ce partenariat stratégique aura pour priorité d'améliorer l'expérience des voyageurs, la qualité de l'offre et la desserte de l'ensemble du territoire de l'agglomération.**

RATP Dev se voit confier la mission d'améliorer l'offre de transports publics du Grand Narbonne en modernisant le réseau existant et en proposant des solutions de transports adaptées à tous : actifs, écoliers, touristes et résidents, et sur l'ensemble du territoire de l'agglomération (littoral, ville-centre et ruralité).

« RATP Dev est très honorée d'avoir été retenue pour accompagner la Communauté d'Agglomération du Grand Narbonne dans la mise en œuvre d'une offre de mobilité ambitieuse pour le territoire et ses habitants », déclare **Serge Reynaud, Directeur exécutif France et Suisse de RATP Dev.**

#### Une offre modernisée et des lignes restructurées pour plus d'opportunités

Plus attractive pour les usagers, cette offre comprend de nombreux changements et nouveautés. Le réseau Citibus se verra largement amélioré :

- La desserte du centre-ville sera modifiée pour plus de fluidité et les lignes circuleront dans les deux sens sur les boulevards de ceinture, afin de réduire la congestion.
- La desserte sera élargie vers les nouveaux quartiers d'habitation de Narbonne, notamment la Mayole et les Berges de la Robine.
- La fréquence des bus sera plus régulière et constante sur les 4 lignes urbaines et celle du dimanche, avec une meilleure coordination des horaires avec la gare SNCF et sur les lignes interurbaines. De plus, la ligne 1 sera maintenue le dimanche pour plus de flexibilité.
- Les Citadines conserveront leur offre actuelle, permettant de mailler le centre-ville et de relier les parkings P+R toutes les 10 minutes pour la Citadine 1, et toutes les 15 minutes pour la Citadine 2. À compter d'avril 2025, elles seront assurées par 6 nouveaux Bluebus électriques. Une offre proposée en option pourrait permettre d'élargir les dessertes.

#### Une offre interurbaine et scolaire clarifiée

La restructuration des lignes de transport interurbain et scolaire renforcera les dessertes à fort potentiel et proposera des solutions innovantes :

- Plusieurs lignes seront redessinées et restructurées.
- Les fréquences se verront améliorées, notamment avec des passages toutes les 60 minutes en journée pour la majorité des lignes.

- Le réseau scolaire sera renforcé, passant de 38 à 56 lignes.
- Une meilleure desserte des plages sera prévue en été, avec une augmentation de l'amplitude horaire.
- Les services de Transport à la demande, Citi'Agglo et Citi'Access, seront réorganisés pour plus d'efficacité et de potentialités, et couvriront trois zones principales (zones Méditerranée, Corbières et Minervois). Des correspondances vers les pôles d'échanges seront mises en place, depuis lesquels les usagers pourront emprunter une ligne à fréquence renforcée en direction de Narbonne. Les services de Transport à la demande seront accessibles de 7h30 à 19h30 du lundi au samedi.

### **Des vélos déployés sur tout le territoire**

L'offre prévoit également le déploiement de 250 vélos en location moyenne ou longue durée, avec assistance électrique. Proposés à partir de 20 € par mois (250 € par an), plusieurs modèles seront disponibles dont un vélo cargo.

### **Améliorer la qualité de service pour les voyageurs**

Pour faciliter le quotidien des usagers, l'application mobile et le site internet de Citibus seront également améliorés et centraliseront toute l'information voyageur. En évoluant vers une logique de MaaS (Mobility as a Service), le site internet et l'application digitale offriront une expérience intégrée, incluant l'information voyageur, l'achat de titres et l'Open Payment. Ce dernier sera disponible sur tous les véhicules urbains et interurbains, simplifiant ainsi les déplacements pour tous les usagers.

### **Relations médias RATP Dev**

Maria Mellouli

[Maria.mellouli@ratpdev.com](mailto:Maria.mellouli@ratpdev.com)

+33 6 89 73 25 47

### **A propos de RATP Dev**

RATP Dev est une filiale du groupe RATP, leader des réseaux de rail urbain à grande capacité et troisième opérateur mondial de transports publics. Dans le monde entier, nos 23 000 collaborateurs conçoivent, exploitent, maintiennent et modernisent des réseaux de métro automatique, de train régional, de tramway, de bus, et de bien d'autres mobilités.

Nous avons construit notre expertise sur le réseau de Paris, dense et constamment modernisé. Depuis 120 ans, nos experts gèrent des projets complexes, améliorent l'expérience voyageurs, et participent à l'organisation de grands événements sportifs ou culturels.

Grâce à ce savoir-faire inégalé, nous servons plus de 100 villes dans 15 pays sur 5 continents. Nous leur apportons des solutions sur-mesure, adaptées à leurs enjeux environnementaux, sociaux, de croissance ou d'attractivité.

Nous construisons, offrons et nous engageons pour le meilleur du transport public, chaque jour, partout, pour tous - pour qu'il soit le choix naturel des villes et des voyageurs.

[www.ratpdev.com](http://www.ratpdev.com)