

Communiqué de presse

L'Agglomération Ardenne Métropole renouvelle RATP Dev pour la gestion du réseau TAC

[Paris, le 31 mai 2024] Ardenne Métropole renouvelle RATP Dev, filiale du groupe RATP, pour la délégation de service public du réseau de transport TAC pour une durée de 7 ans et demi à compter du 17 juillet 2024.

Composée de 57 communes, et comptant plus de 120 000 habitants, Ardenne Métropole œuvre au développement économique et à l'aménagement du territoire communautaire, dont le réseau de transports en commun, baptisé TAC, est un levier essentiel.

RATP Dev, via sa filiale CTCM, est opératrice du réseau depuis 2012 et a accompagné avec succès la restructuration du réseau en proposant des évolutions de l'offre commerciale se traduisant par une constante hausse de la fréquentation depuis 2015. RATP Dev entend poursuivre cette dynamique et entend dépasser 2,7 millions de voyageurs annuels en 2031.

Un réseau au service de la dynamique des territoires

Pour continuer à proposer aux habitants de la métropole un réseau toujours plus fiable, utile et accessible, RATP Dev approfondira son offre dans plusieurs dimensions.

Le renforcement et la digitalisation de la communication seront mis en place pendant la durée de la délégation pour proposer aux voyageurs une information toujours plus précise et facilement accessible. La digitalisation se traduira notamment par la refonte du site internet bustac.fr ou le lancement d'une nouvelle application mobile qui regroupera tous les services de mobilité. Le renforcement de la communication se matérialisera, quant à lui, par la création de maisons de la mobilité.

Les équipes de RATP Dev iront également à la rencontre des habitants du territoire, en organisant des temps d'échange avec les élèves des établissements scolaires pour les sensibiliser aux bons comportements et aux gestes responsables, ou encore en proposant des « cafés mobilité » aux seniors.

Un réseau responsable et engagé pour la qualité

La responsabilité sociale et environnementale est un enjeu fortement partagé par Ardenne Métropole et RATP Dev. Ainsi, en avril 2023, elles avaient conjointement inauguré une cuve Oleo100, un carburant alternatif aux carburants fossiles, produit à 100 % à partir de colza français. Marquant ainsi un geste fort et concret dans leur engagement en faveur de la transition énergétique et de la lutte contre le changement climatique.

RATP Dev prévoit de poursuivre cette dynamique en alimentant tous les véhicules aux biocarburants. Cette volonté se concrétisera également par le lancement de démarches en vue d'obtenir la charte CO₂. Cette volonté de certification s'appliquera également à la démarche qualité.

« Notre action sur le territoire d'Ardenne Métropole depuis 2012 est la parfaite illustration de notre approche au service des territoires : améliorer le service aux voyageurs, aller à la rencontre des habitants, se mettre au service des enjeux économiques et culturels, participer à la décarbonation du territoire. La mobilité, pour les collectivités, a toujours une logique forte pour animer les territoires. Nous sommes attentifs à la faire vivre. Le projet construit avec Ardenne Métropole depuis 2012 en est l'illustration et leur confiance nous honore. » explique **Serge Reynaud, Directeur Exécutif France-Suisse de RATP Dev.**

Relations médias RATP Dev

Maria Mellouli

maria.mellouli@ratpdev.com

+33 6 89 73 25 47

À propos de RATP Dev

RATP Dev est une filiale du Groupe RATP, troisième opérateur mondial de transports urbains. Nous assurons à chaque instant, partout dans le monde, la conception, l'exploitation et la maintenance de réseaux de métros automatiques, de bus, de tramways et d'autres modes de transport.

Avec 70 ans d'expertise sur le réseau de transport en commun parisien et une expérience internationale dans différents territoires et cultures du monde, nous offrons à nos clients et à leurs voyageurs des solutions de mobilité sur-mesure, adaptées aux enjeux spécifiques de chaque ville.

Nos 24 000 collaborateurs, présents dans 15 pays et plus de 100 filiales, s'engagent avec passion, détermination, audace et transparence pour transporter les voyageurs du quotidien, relier les communautés, promouvoir une innovation utile et raisonnée et contribuer de manière responsable au développement économique et social.

Parce que les transports en commun font sens pour la planète, les communautés, les territoires et la vie quotidienne, nous nous engageons chaque jour pour la qualité de ville.

www.ratpdev.com